

「高齢者をねらう悪質商法の手口と対処法 ～利用者を守る見守りのポイント～」

【アンケート結果：出席者19、提出者14→回収率74%】

* 集計結果作成者 田口智紀より

1. 今回の研修会の内容について

- | | | | |
|-----------------|----|----------------|---|
| 1) 大変参考になった | 13 | 2) 参考になった | 1 |
| 3) あまり参考にならなかった | | 4) 全く参考にならなかった | |

* その理由について

- ・分かりやすく、満足のいく内容でした。
- ・最近の悪徳商法の傾向を学べた。ご利用者様への注意が今後できそうです。
- ・全く知らなかった…(言葉さえ…)大変参考になり、今後自分も知人にも話したい。
- ・よく理解できました。
- ・高齢者に限らず、最近ではネットや新しい手口のやり方もだまされやすいので、とても参考になりました。身近な問題として覚えておきたいです。
- ・知っているようで知らないことが非常に多く、ためになりました。ロールプレイングもあり、危機感も感じ、自分はもちろん利用者様も被害にあわないように目を光らせていきたいと思えます。
- ・分かっているつもりでいたことが間違っていたりと勉強になりました。家災保険の修理の事も知りませんでした。クーリングオフの事も知らないことが多かったので、勉強になりました。
- ・クーリングオフ可能と不可能について勉強になりました。
- ・あの手この手と品を変えて、悪質な商法が横行していることを学びました。
- ・訪問宅にて目配り気配りをしようと思いました。自分も引っかけられないようにしたい。
- ・様々な消費者問題を知れたので、今後に役立てられると感じました。
- ・テレビや新聞などで高齢者が消費生活トラブルに巻き込まれることは分かっていたが、身近に自分にも起こりうるほど巧妙になっている状況が理解でき、現場に活かせると感じた。

- | | | | |
|-----------|----|--------|---|
| 1) ちょうど良い | 11 | 2) 短い | |
| 3) 長い | 1 | 4) 未回答 | 1 |

3. 研修会の運営に問題はありませんでしたか？

- | | | | |
|--------|--|---------|----|
| 1) あった | | 2) なかった | 14 |
|--------|--|---------|----|

4. 今後、どのような研修を希望しますか？

- ・毎回様々なテーマでの研修なので、とても勉強になります。まだまだ知らない事が多いので毎回楽しみにしています。
- ・これまで通りの研修で満足しています。