

# ほけっとだより

No. 33

「介護ステーション ぽけっと」は、カンガルーのポケットが由来です。 高齢者の皆様によりそい、「温かくて居心地が良い暮らし」を提供したいという 思いから名づけました。 令和4年9月1日発行

#### 介護ステーションぽけっと

〒164-0001

東京都中野区中野 2-14-19

電話/03-5342-3450

FAX / 03-3380-5331

MAIL/info@pocket-kaigo.com

URL/pocket-kaigo.com

編集責任/江田 舞

#### 管理者はオープンな相談窓口

訪問介護ヘルパーは常に単独で行動するため、悩み や不安をひとりで抱えてしまう場合があります。状況を 察知して、傷口が大きくならないよう適切なアドバイス をしていくことも管理者の仕事です。

また、ヘルパーの仕事上のミスについては、本人が納

得できるよう対話をしていくことが

大切だとも考えます。

小さなことでも相談できる、

ヘルパーが胸襟を開ける職場 が、よりよいサービスの提供

につながっていくと思います。

#### 訪問介護は大切な仕事

先日、精神科医療地域連携事業オンラインセミナー『コロナ禍における高齢者のメンタルヘルス』(講演/慶応義塾大学医学部・三村将教授)に参加しました。

うつ病患者の脳のメカニズムや治療方法 など医学的なお話が中心でしたが、とても 充実した時間になりました。

この時期、コロナ前に比べすっかり外出が減り、仕事関係の人や家族以外との接触が皆無になった方も多いでしょうが、私たちが訪問する利用者の皆様はもっと孤独です。この講演で、三村教授が「外出できない高齢者が人とふれあうことができる、訪問介護は大切な仕事」と話され、素直にうれしく思いました。

これからも人とのふれあいを大切にし、心通うサービスをしていきたいと思いました。

## **◎ぽけっと** ◎をご利用ください。

#### ご連絡、お待ちしています

温かいサービスをご提供できます

	月	火	水	木	金	±	日
08:00~10:00	0	0	0	Δ	0	×	Δ
10:00~13:00	0	0	0	0	0	×	Δ
13:00~16:00	0	0	0	0	Δ	Δ	×
16:00~18:00	0	0	0	0	Δ	Δ	0
18:00~22:00	0	Δ	Δ	Δ	0	0	0

◎すぐにお引き受けできます○お引き受けできます△ご相談ください ×ただいまお引き受けできません

### うれしくて、胸キュン

先日、スタッフから、ご利用者様が、「しばらく江田さんに会ってないから顔を見せてほしい」というメールが届きました。何か問題があればすぐに駆け付けますが、何もないときに顔を見せてほしいと…。

思わぬ伝言にうれしくて、 胸がキュンとしてしま いました。メールを送 信してくれたスタッフに も感謝でいっぱいです。

